



INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO  
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO  
METAS QUALITATIVAS - DEZEMBRO/2025

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC  
JANEIRO/2026

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO  
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes  
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335  
São Gotardo • 89900-000  
São Miguel do Oeste/SC

[www.institutosante.com.br](http://www.institutosante.com.br)  
(48) 3224-5488

[www.hrtgb.org](http://www.hrtgb.org)  
(49) 3631-1800

Este relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de **DEZEMBRO** de 2025.

## INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

### 1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de **DEZEMBRO** de 2025.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%	Quantidade Faturada	%
Saídas Hospitalares	600	621	103,50%	618	103%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de **DEZEMBRO** de 2025.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%
Clínica Cirúrgica	210	172	81,90%
Clínica Médica	210	220	104,76%
Oncologia Clínica	70	76	108,57%
Clínica Cirúrgica			
Obstetrícia	60	101	168,33%
Pediatria	50	52	104%
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>621</b>	<b>103,50%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de **DEZEMBRO** de 2025.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	2.586	114	4,41%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	621	167	26,89%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	7704	258	3,35%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	547	69	12,61%
<b>Total</b>	<b>11.458</b>	<b>608</b>	<b>47,26%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de **DEZEMBRO** de 2025 foi de 96,53%

## 3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de **DEZEMBRO** de 2025.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	292	7	23,97 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	221	0	0 por mil pcte-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	292	221	75,68%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de **DEZEMBRO** de 2025.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	368	6	1,63%
Taxa de Cirurgias de Urgência	467	375	80,30%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de **DEZEMBRO** de 2025

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	5	11,63%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	43	

Fonte: Estatística-HRTGB