



INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
METAS QUALITATIVAS - NOVEMBRO/2025

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
DEZEMBRO/2025

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335
São Gotardo • 89900-000
São Miguel do Oeste/SC

www.institutosante.com.br
(48) 3224-5488

www.hrtgb.org
(49) 3631-1800

Este relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de **NOVEMBRO** de 2025.

INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de **NOVEMBRO** de 2025.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%	Quantidade Faturada	%
Saídas Hospitalares	600	606	101%	698	116,33%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de **NOVEMBRO** de 2025.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%
Clínica Cirúrgica	210	191	90,95%
Clínica Médica	210	230	109,52%
Oncologia Clínica	70	66	94,29%
Clínica Cirúrgica			
Obstetrícia	60	75	125%
Pediatria	50	44	88%
Total	600	606	101%

Fonte: Estatística-HRTGB

2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de **NOVEMBRO** de 2025.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	2.502	156	6,24%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	606	221	36,47%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	7.224	279	3,86%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	528	97	18,37%
Total	10.860	753	64,94%

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de **NOVEMBRO** de 2025 foi de 95,26%

3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o Percentual de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de **NOVEMBRO** de 2025.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	277	8	28,88 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	225	0	0 por mil pcte-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	277	225	81,23%

Fonte: Estatística-HRTGB

4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de **NOVEMBRO** de 2025.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	357	3	0,84%
Taxa de Cirurgias de Urgência	452	349	77,21%

Fonte: Estatística-HRTGB

5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de **NOVEMBRO** de 2025

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	1	2,56%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	39	

Fonte: Estatística-HRTGB