



INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
METAS QUALITATIVAS - AGOSTO/2025

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
SETEMBRO/2025

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335
São Gotardo • 89900-000
São Miguel do Oeste/SC

www.institutosante.com.br
(48) 3224-5488

www.hrtgb.org
(49) 3631-1800

Este relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de **AGOSTO** de 2025.

INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de **AGOSTO** de 2025.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%	Quantidade Faturada	%
Saídas Hospitalares	600	709	118,17%	704	117,33%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de **AGOSTO** de 2025.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%
Clínica Cirúrgica	210	174	82,86%
Clínica Médica	210	312	148,57%
Oncologia Clínica	70	86	122,86%
Clínica Cirúrgica			
Obstetrícia	60	82	136,67%
Pediatria	50	55	110%
Total	600	709	118,17%

Fonte: Estatística-HRTGB

2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de **AGOSTO** de 2025.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	2322	153	6,59%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	709	199	28,07%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	7518	232	3,09%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	609	62	10,18%
Total	11.158	633	47,92%

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de **AGOSTO** de 2025 foi de 96,85%.

3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de **AGOSTO** de 2025.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	286	8	27,97 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	219	1	4,57 por mil pcte-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	286	219	76,57%

Fonte: Estatística-HRTGB

4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de **AGOSTO** de 2025.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	407	3	0,74%
Taxa de Cirurgias de Urgência	532	389	73,12%

Fonte: Estatística-HRTGB

5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de **AGOSTO** de 2025

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	2	4,08%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	49	

Fonte: Estatística-HRTGB