



INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO  
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS - DEZEMBRO/2024**

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC  
DEZEMBRO/2024

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO  
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes  
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335  
São Gotardo • 89900-000  
São Miguel do Oeste/SC

[www.institutosante.com.br](http://www.institutosante.com.br)  
(48) 3224-5488

[www.hrtgb.org](http://www.hrtgb.org)  
(49) 3631-1800

O relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de DEZEMBRO de 2024.

## INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

### 1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de DEZEMBRO de 2024.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%	Quantidade Faturada	%
Saídas Hospitalares	600	670	111,67%	680	113,33%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de DEZEMBRO de 2024.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	%
Clínica Cirurgica	210	180	85,71%
Clínica Médica	210	269	128,10%
Oncologia Clínica	70	55	78,57%
Clínica Cirúrgica			

Obstetrícia	60	98	163,33%
Pediatria	50	68	136,00%
<b>Total</b>	<b>600</b>	<b>670</b>	<b>111,67%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de DEZEMBRO de 2024.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	3438	184	5,35%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	674	131	19,44%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	3725	297	7,97%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	670	123	18,36%
<b>Total</b>	<b>8.507</b>	<b>735</b>	<b>51,12%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de DEZEMBRO de 2024 foi de 98,23%. Salienta, ainda, que neste mês foram registradas três manifestações no serviço de ouvidoria da instituição.

## 3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de DEZEMBRO de 2024.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	303	10	33 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	271	1	3,6 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	303	271	89,44%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de DEZEMBRO de 2024

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	551	6	1,43%
Taxa de Cirurgias de Urgência	551	453	82,21%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de DEZEMBRO de 2024

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	3	11,11%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	27	

Fonte: Estatística-HRTGB