



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – ABRIL/2021**

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC  
ABRIL/2021

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Rodrigo Lopes  
Diretor Geral

## 1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE ABRIL DE 2021.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	512	532	97,52%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS ABRIL DE 2021.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	218	142,48%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	154	61,11%
Obstetrícia	50	80	160,00%
Pediatria	15	24	160,00%
Oncologia	55	36	65,45%
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>512</b>	<b>97,52%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE ABRIL DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	3	3	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE ABRIL DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	512	53	10%	10%
Acompanhantes de Internados	143	53	37%	10%
Ambulatório	1.637	86	5%	10%
<b>Total</b>	<b>2.292</b>	<b>192</b>	<b>8%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE ABRIL DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	53	78%	21%	0%	0%
Acompanhantes de Internados	53	87%	13%	0%	0%
Ambulatório	86	73%	24%	3%	0%
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>79%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE ABRIL DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	218	30	14%	70%	30%	0,80%	0%
Clínica Cirúrgica	154	0	0%	0%	0%	0%	0%
Clínica Obstétrica	80	11	14%	93%	7%	0%	0%
Clínica Pediátrica	24	5	21%	80%	20%	0%	0%
Oncologia	36	7	19%	100%	0%	0%	0%
<b>Total Internação</b>	<b>512</b>	<b>53</b>	<b>10%</b>	<b>68%</b>	<b>11%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	986	29	29 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	906	0	0 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	986	906	92%

Fonte: Estatística-HRTGB

### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2021**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	328	12	4,72%
Taxa de Cirurgias de Urgência	328	298	90,85%

*Fonte: Estatística-HRTGB*