



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – MARÇO/2021

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
MARÇO/2021

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE MARÇO DE 2021**.

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	474	530	90,29%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS MARÇO DE 2021**.

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	231	150,98%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	135	53,57%
Obstetrícia	50	77	154,00%
Pediatria	15	5	33,33%
Oncologia	55	26	47,27%
Total	525	474	90,29%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	125%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	474	62	13,08%	10%
Acompanhantes de Internados	152	62	40,79%	10%
Ambulatório	1.436	110	7,66%	10%
Total	2.062	234	11%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	62	36,00%	63,68%	0,32%	0%
Acompanhantes de Internados	62	34,68%	65,08%	0,24%	0%
Ambulatório	110	44,37%	55,63%	0,00%	0%
Total	234	38%	61%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE MARÇO DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	231	9	3,90%	34,40%	64,00%	1,60%	0%
Clínica Cirúrgica	135	22	16,30%	36,80%	63,20%	0,00%	0%
Clínica Obstétrica	77	22	28,57%	41,34%	58,66%	0,00%	0%
Clínica Pediátrica	5	3	60,00%	30,16%	69,84%	0,00%	0%
Oncologia	26	6	23,08%	37,30%	62,70%	0,00%	0%
Total Internação	474	62	13,08%	36,00%	63,68%	0,32%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	1.058	47	44 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	1.013	4	4 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	1.058	1.013	96%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2021**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	314	17	7,11%
Taxa de Cirurgias de Urgência	314	274	87,26%

Fonte: Estatística-HRTGB