



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – DEZEMBRO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
DEZEMBRO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor de Apoio

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE DEZEMBRO DE 2020.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	532	479	101,33%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS DEZEMBRO DE 2020.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	201	131,37%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	213	84,52%
Obstetrícia	50	66	132,00%
Pediatria	15	14	93,33%
Oncologia	55	38	69,09%
Total	525	532	101,33%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2020**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	2	2	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2020**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	532	213	40%	10%
Acompanhantes de Internados	303	213	70%	10%
Ambulatório	2.936	380	13%	10%
Total	3.771	806	21%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	213	35,86%	63,97%	0,17%	0%
Acompanhantes de Internados	213	34,74%	65,26%	0,00%	0%
Ambulatório	380	38,09%	61,84%	0,07%	0%
Total	806	36,23%	63,69%	0,08%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	201	70	35,17%	36,60%	63,10%	0,30%	0%
Clínica Cirúrgica	213	98	45,37%	34,69%	65,16%	0,15%	0%
Clínica Obstétrica	66	25	37,87%	36,60%	63,40%	0%	0%
Clínica Pediátrica	14	7	50%	43,57%	56,43%	0%	0%
Oncologia	38	13	35,42%	33,63%	66,37%	0%	0%
Total Internação	532	213	39,87%	36,46%	63,47%	0,07%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2020**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	780	16	20 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	640	3	5 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	780	640	82%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2020**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	337	8	3,07%
Taxa de Cirurgias de Urgência	337	286	84,87%

Fonte: Estatística-HRTGB