



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – JANEIRO/2021

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
JANEIRO/2021

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE JANEIRO DE 2021.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	535	545	101,90%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS JANEIRO DE 2021.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	173	113,07%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	182	72,22%
Obstetrícia	50	90	180,00%
Pediatria	15	17	113,33%
Oncologia	55	73	132,73%
Total	525	535	101,90%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE JANEIRO DE 2021**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	3	3	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JANEIRO DE 2021**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	535	273	51%	10%
Acompanhantes de Internados	277	187	68%	10%
Ambulatório	2.970	387	13%	10%
Total	3.782	847	22%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JANEIRO DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	273	31,50%	68,16%	0,34%	0%
Acompanhantes de Internados	187	36,26%	63,74%	0%	0%
Ambulatório	387	32,95%	67,05%	0%	0%
Total	847	33,57%	66,31%	0,12%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE JANEIRO DE 2021**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	173	61	31,28%	33,70%	65,80%	0,40%	0%
Clínica Cirúrgica	182	187	80,25%	34,92%	64,96%	0,13%	0%
Clínica Obstétrica	90	25	27,77%	36,42%	63,37%	0,21%	0%
Clínica Pediátrica	17	4	23,52%	38,16%	61,84%	0%	0%
Oncologia	73	15	21,11%	28%	72%	0%	0%
Total Internação	535	292	41,65%	38,68%	61,07%	0,25%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JANEIRO DE 2021**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	756	17	22 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	621	7	11 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	756	621	82%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JANEIRO DE 2021**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	347	8	2,85%
Taxa de Cirurgias de Urgência	347	277	79,83%

Fonte: Estatística-HRTGB