



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – JULHO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
JULHO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE JULHO DE 2020.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	502	464	95,62%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS JULHO DE 2020.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	162	105,88%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	182	72,22%
Obstetrícia	50	83	166,00%
Pediatria	15	7	46,67%
Oncologia	55	68	123,64%
Total	525	502	95,62%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE JULHO DE 2020**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: No mês de julho/2020 não houveram registros de queixas.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JULHO DE 2020**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	-	-	-	-
Acompanhantes de Internados	-	-	-	-
Ambulatório	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JULHO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	-	-	-	-	-
Acompanhantes de Internados	-	-	-	-	-

Ambulatório	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE JULHO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Cirúrgica	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Obstétrica	-	-	-	-	-	-	-
Clínica Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-
Oncologia	-	-	-	-	-	-	-
Total Internação	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2020**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	376	12	32 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	363	1	3 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	376	363	97%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2020**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	357	2	1,45%
Taxa de Cirurgias de Urgência	357	288	80,67%

Fonte: Estatística-HRTGB

Pontuamos que no mês de julho/2020 não foram realizadas entrevistas de satisfação ao cliente devido a COVID-19; ainda, informamos que por questões administrativas e operacionais, no mês de julho/2020, não foram realizadas reuniões das seguintes Comissões: Comissão de Controle e Infecção Hospitalar; Comissão de Prontuários; com respaldo na Lei Federal n. 13.992, de 22 de abril de 2020 e Lei Estadual n. 17.939, de 4 de maio de 2020.