



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – MARÇO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
MARÇO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE MARÇO DE 2020**.

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	471	525	89,71%	100,00%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS MARÇO DE 2020**.

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	146	95,42%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	173	68,65%
Obstetrícia	50	75	150,00%
Pediatria	15	15	100,00%
Oncologia	55	62	112,73%
Total	525	471	89,71%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2020**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência MARÇO/2020.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2020**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	471	46	10%	10%
Acompanhantes de Internados	46	46	100%	10%
Ambulatório	2.724	145	5%	10%
Total	3.241	237	7%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	46	33%	67%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	46	30%	70%	0%	0%
Ambulatório	145	33%	67%	0%	0%
Total	237	32%	68%	0%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE MARÇO DE 2020**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	146	11	0%	37%	63%	0%	0%
Clínica Cirúrgica	173	23	0%	31%	68%	1%	0%
Clínica Obstétrica	75	3	0%	27%	73%	0%	0%
Clínica Pediátrica	15	2	0%	20%	80%	0%	0%
Oncologia	62	7	1%	35%	65%	0%	0%
Total Internação	471	46	0%	30%	70%	0%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2020**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	238	5	21 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	186	2	11 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	238	186	78%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2020**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	326	3	1,12%
Taxa de Cirurgias de Urgência	326	235	72,09%

Fonte: Estatística-HRTGB