



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – FEVEREIRO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
FEVEREIRO/2020

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE FEVEREIRO DE 2020**.

| Serviços | Quantidade Realizada | Quantidade Faturada | % Alcançado | Meta |
|---------------------|----------------------|---------------------|-------------|---------|
| Saídas Hospitalares | 523 | 533 | 99,62% | 101,52% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS FEVEREIRO DE 2020**.

| Serviços | Meta Pactuada | Alta C/CID Secundário | % Alcançado |
|----------------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| Clínica Médica | 153 | 145 | 94,77% |
| Clínica Cirúrgica em Geral | 252 | 206 | 81,75% |
| Obstetrícia | 50 | 77 | 154,00% |
| Pediatria | 15 | 33 | 220,00% |
| Oncologia | 55 | 62 | 112,73% |
| Total | 525 | 523 | 99,62% |

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020**.

| Queixas de Pacientes | Recebidas | Resolvidas | % Alcançado | Meta |
|----------------------|-----------|------------|-------------|------|
| Resolução de Queixas | 3 | 3 | 100% | 80% |

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência FEVEREIRO/2020.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020**.

| Pacientes Atendidos | Total | Entrevistas | % Alcançado | Meta |
|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|------------|
| Altas (Internação) | 523 | 246 | 47% | 10% |
| Acompanhantes de Internados | 336 | 246 | 73% | 10% |
| Ambulatório | 3.638 | 373 | 10% | 10% |
| Total | 4.497 | 865 | 19% | 10% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020**.

| Satisfação dos Usuários | Total Entrevistados | % Alcançado | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | Encantado | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Internação (pacientes) | 246 | 60% | 39% | 0% | 0% |
| Acompanhantes de Internados | 246 | 84% | 16% | 0% | 0% |
| Ambulatório | 373 | 66% | 34% | 0% | 0% |
| Total | 865 | 70% | 30% | 0% | 0% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2020**.

| Satisfação dos Usuários | Total | | | % Alcançado | | | |
|----------------------------|------------|------------|-----------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | Altas | Entrevist. | % Entrevist. | Encantado | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Clínica Médica | 145 | 62 | 44% | 54% | 45% | 1% | 0% |
| Clínica Cirúrgica | 206 | 139 | 68% | 58% | 42% | 0% | 0% |
| Clínica Obstétrica | 77 | 22 | 29% | 78% | 22% | 0% | 0% |
| Clínica Pediátrica | 33 | 14 | 42% | 68% | 32% | 0% | 0% |
| Oncologia | 62 | 9 | 0% | 44% | 6% | 0% | 0% |
| Total Internação | 523 | 246 | 37% | 61% | 29% | 0% | 0% |

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2020**.

| Controle de Infecção Hospitalar | Pac/Dia | Quantidade | Alcançado |
|--|---------|------------|---------------------|
| Infecção Hospitalar em UTI Adulto | 261 | 6 | 23 por mil pcte-dia |
| Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto | 226 | 1 | 4 por mil CVC-dia |
| Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto | 261 | 226 | 87% |

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2020**.

| Cirurgias Realizadas | Total | Incidência | % |
|--------------------------------|--------------|-------------------|----------|
| Taxa de Mortalidade Operatória | 353 | 6 | 2,08% |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | 353 | 289 | 72,52% |

Fonte: Estatística-HRTGB