



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – DEZEMBRO/2019

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/DEZEMBRO DE 2019

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE DEZEMBRO DE 2019.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	563	573	107,24%	109,14%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS DEZEMBRO DE 2019.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	170	111,11%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	208	82,54%
Obstetrícia	50	87	174,00%
Pediatria	15	38	253,33%
Oncologia	55	60	109,09%
Total	525	563	107,24%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	2	2	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência DEZEMBRO/2019.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	563	235	42%	10%
Acompanhantes de Internados	325	235	72%	10%
Ambulatório	3.774	376	10%	10%
Total	4.662	846	18%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	235	36%	63%	1%	100%
Acompanhantes de Internados	235	28%	72%	0%	100%
Ambulatório	376	55%	44%	0%	100%
Total	846	50%	50%	0%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	170	80	44%	35%	65%	0%	0%
Clínica Cirúrgica	208	111	51%	30%	69%	1%	0%
Clínica Obstétrica	87	20	23%	36%	63%	1%	0%
Clínica Pediátrica	38	8	22%	47%	53%	0%	0%
Oncologia	60	16	35%	27%	73%	0%	0%
Total Internação	563	235	35%	35%	64%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	285	7	25 por mil pte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	260	2	8 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	285	260	91%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	315	10	3,66%
Taxa de Cirurgias de Urgência	315	273	74,60%

Fonte: Estatística-HRTGB