



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – NOVEMBRO/2019**

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/NOVEMBRO DE 2019

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Ezequiel Alves da Paixão  
Diretor Assistencial

## 1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE NOVEMBRO DE 2019.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	575	585	109,52%	111,43%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS NOVEMBRO DE 2019.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	161	105,23%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	229	90,87%
Obstetrícia	50	77	154,00%
Pediatria	15	41	273,33%
Oncologia	55	67	121,82%
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>575</b>	<b>109,52%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	2	2	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência novembro/2019.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	575	256	45%	10%
Acompanhantes de Internados	346	256	74%	10%
Ambulatório	3.726	388	10%	10%
<b>Total</b>	<b>4.647</b>	<b>900</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	256	44%	56%	1%	100%
Ambulatório	388	55%	44%	0%	100%
<b>Total</b>	<b>644</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	161	71	43%	46%	53%	1%	100%
Clínica Cirúrgica	229	132	56%	42%	57%	1%	100%
Clínica Obstétrica	77	19	25%	50%	50%	0%	100%
Clínica Pediátrica	41	8	21%	36%	64%	0%	100%
Oncologia	67	26	22%	46%	53%	1%	100%
<b>Total Internação</b>	<b>575</b>	<b>256</b>	<b>33%</b>	<b>44%</b>	<b>55%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOVEMBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	283	5	18 por mil pte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	261	0	0 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	283	261	92%

Fonte: Estatística-HRTGB

### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOVEMBRO DE 2019**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	354	8	225%
Taxa de Cirurgias de Urgência	354	290	72,88%

*Fonte: Estatística-HRTGB*