



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – SETEMBRO/2019

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SETEMBRO DE 2019

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Pedro Cezar Peliser
Diretor Adjunto

1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE SETEMBRO DE 2019.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	601	611	114,48%	116,38%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS SETEMBRO DE 2019.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	182	118,95%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	220	87,30%
Obstetrícia	50	74	148,00%
Pediatria	15	58	386,67%
Oncologia	55	67	121,82%
Total	525	601	114,48%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	2	2	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência setembro/2019.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	601	282	47%	10%
Acompanhantes de Internados	372	282	76%	10%
Ambulatório	3.897	399	10%	10%
Total	4.870	963	20%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	282	44%	55%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	282	57%	43%	0%	0%
Ambulatório	399	41%	59%	0%	0%
Total	963	47%	53%	0%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE SETEMBRO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	182	63	34%	42%	57%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	220	142	63%	45%	55%	1%	0%
Clínica Obstétrica	74	33	45%	39%	61%	0%	0%
Clínica Pediátrica	58	16	28%	44%	56%	0%	0%
Oncologia	67	28	45%	55%	44%	2%	0%
Total Internação	601	282	43%	45%	54%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	294	5	17 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	260	1	4 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	294	260	88%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2019**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	330	11	3,83%
Taxa de Cirurgias de Urgência	330	234	70,91%

Fonte: Estatística-HRTGB