



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – AGOSTO/2019**

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/AGOSTO DE 2019

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Jeferson Gomes  
Diretor Geral

## 1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE AGOSTO DE 2019.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	585	594	111,43%	113,14%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS AGOSTO DE 2019.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	157	102,61%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	225	89,29%
Obstetrícia	50	88	176,00%
Pediatria	15	45	300,00%
Oncologia	55	70	127,27%
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>585</b>	<b>111,43%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE AGOSTO DE 2019**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	5	5	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência agosto/2019.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE AGOSTO DE 2019**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	585	267	46%	10%
Acompanhantes de Internados	357	267	75%	10%
Ambulatório	4.162	425	10%	10%
<b>Total</b>	<b>5.104</b>	<b>959</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE AGOSTO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	267	38%	61%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	267	42%	57%	1%	0%
Ambulatório	425	39%	61%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>959</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE AGOSTO DE 2019**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	157	63	39%	37%	62%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	225	118	50%	38%	61%	1%	0%
Clínica Obstétrica	88	40	45%	39%	61%	0%	0%
Clínica Pediátrica	45	20	47%	34%	65%	1%	0%
Oncologia	70	26	45%	36%	64%	0%	0%
<b>Total Internação</b>	<b>585</b>	<b>267</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>	<b>63%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGOSTO DE 2019**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	157	63	39%
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	225	118	50%
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	88	40	45%

Fonte: Estatística-HRTGB

### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS AGOSTO DE 2019**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	355	9	1,40%
Taxa de Cirurgias de Urgência	355	243	68,45%

*Fonte: Estatística-HRTGB*