



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – DEZEMBRO/2018**

INSTITUTO SANTÉ  
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/DEZEMBRO DE 2018

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Pedro Cezar Peliser  
Diretor Adjunto

## 1. QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE DEZEMBRO DE 2018.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	567	575	114,55%	116,16%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS DEZEMBRO DE 2018.**

Serviços	Meta Pactuada	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	124	81,05%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	239	94,84%
Obstetrícia	50	94	188,00%
Pediatria	15	55	366,67%
Oncologia	25	55	220,00%
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>567</b>	<b>114,55%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2018**.

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência dezembro/2018.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2018**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	567	289	51%	10%
Acompanhantes de Internados	379	289	76%	10%
Ambulatório	2.775	283	10%	10%
<b>Total</b>	<b>3.721</b>	<b>861</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	289	39%	60%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	289	45%	54%	1%	0%
Ambulatório	2.775	61%	39%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3.353</b>	<b>48%</b>	<b>51%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	124	68	53%	38%	61%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	239	161	67%	36%	63%	2%	0%
Clínica Obstétrica	94	35	36%	34%	66%	0%	0%
Clínica Pediátrica	55	26	51%	31%	69%	0%	0%
Oncologia	55	0	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total Internação</b>	<b>567</b>	<b>289</b>	<b>52%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2018**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	257	4	16 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	232	0	0 por mil CVC- dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	257	232	90%

Fonte: Estatística-HRTGB

### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2018**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	310	3	1,29%
Taxa de Cirurgias de Urgência	310	229	73,87%

*Fonte: Estatística-HRTGB*