



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – SETEMBRO/2018**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SETEMBRO DE 2018

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Pedro Cezar Peliser  
Diretor Adjunto

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE SETEMBRO DE 2018.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	542	109,49%	553	111,72%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS SETEMBRO DE 2018.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	160	104,58%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	256	101,59%
Obstetrícia	50	81	162,00%
Pediatria	15	45	300,00%
Oncologia	25	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>542</b>	<b>109,49%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE SETEMBRO DE 2018.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência setembro/2018.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2018**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	542	275	51%	10%
Acompanhantes de Internados	365	275	75%	10%
Ambulatório	2.718	295	11%	10%
Total	<b>3.625</b>	<b>845</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	275	34%	65%	1%	0,00%
Acompanhantes de Internados	275	56%	44%	0%	0,00%
Ambulatório	2.718	43%	57%	0%	0,00%
Total	<b>3.268</b>	<b>44%</b>	<b>55%</b>	<b>1%</b>	<b>0,00%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE SETEMBRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	160	82	51%	34%	65%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	256	136	53%	32%	67%	1%	0%
Clínica Obstétrica	81	35	43%	33%	66%	0%	0%
Clínica Pediátrica	45	22	49%	33%	66%	0%	0%
Oncologia	542	275	49%	33%	66%	1%	0%
Total Internação	<b>160</b>	<b>82</b>	<b>51%</b>	<b>34%</b>	<b>65%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2018**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	253	7	28 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	238	0	0 por mil CVC-dia

Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	238	253	94%
--	-----	-----	-----

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2018**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	307	2	0,65%
Taxa de Cirurgias de Urgência	307	184	59,93%

Fonte: Estatística-HRTGB