



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – JULHO/2018

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/JULHO DE 2018

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE JULHO DE 2018.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	593	126,17%	626	133,19%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS JULHO DE 2018.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	182	118,95%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	258	102,38%
Obstetrícia	50	88	176,00%
Pediatria	15	65	433,33%
Total	470	593	126,17%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE JULHO DE 2018.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	2	2	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

Obs.: Não houveram queixas registradas na competência julho/2018.

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JULHO DE 2018**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	593	299	50,42%	10%
Acompanhantes de Internados	389	299	76,86%	10%
Ambulatório	3.017	321	10,64%	10%
Total	3.999	919	22,98%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE JULHO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	299	34%	65%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	299	50%	48%	1%	0%
Ambulatório	3.017	43%	57%	0%	0%
Total	3.615	42%	57%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE JULHO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	182	94	52%	25%	74%	0%	0%
Clínica Cirúrgica	258	139	54%	37%	62%	1%	0%
Clínica Obstétrica	88	41	47%	44%	53%	2%	1%
Clínica Pediátrica	65	25	39%	39%	60%	0%	0%
Total Internação	593	299	48%	36%	63%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2018**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	278	3	11 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	256	1	4 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	256	278	92%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS JULHO DE 2018**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	323	3	0,93%
Taxa de Cirurgias de Urgência	323	231	71,52%

Fonte: Estatística-HRTGB