



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – ABRIL/2018

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/ABRIL DE 2018

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Pedro Cezar Peliser
Diretor Adjunto

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE ABRIL DE 2018.**

| Serviços | Quantidade Realizada | Quantidade Faturada | % Alcançado | Meta |
|---------------------|----------------------|---------------------|-------------|------|
| Saídas Hospitalares | 545 | 591 | 125,74% | 100% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS ABRIL DE 2018.**

| Serviços | Quantidade ALTAS | Alta C/CID Secundário | % Alcançado |
|----------------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| Clínica Médica | 153 | 156 | 101,96% |
| Clínica Cirúrgica em Geral | 252 | 250 | 99,21% |
| Obstetrícia | 50 | 96 | 192,00% |
| Pediatria | 15 | 43 | 286,67% |
| Total | 470 | 545 | 115,96% |

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE ABRIL DE 2018.**

| Queixas de Pacientes | Recebidas | Resolvidas | % Alcançado | Meta |
|----------------------|-----------|------------|-------------|------|
| Resolução de Queixas | 0 | 0 | 100% | 80% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE ABRIL DE 2018**.

| Pacientes Atendidos | Total | Entrevistas | % Alcançado | Meta |
|-----------------------------|--------------|-------------|---------------|------------|
| Altas (Internação) | 545 | 296 | 54,31% | 10% |
| Acompanhantes de Internados | 386 | 296 | 76,68% | 10% |
| Ambulatório | 2.967 | 309 | 10,41% | 10% |
| Total | 3.898 | 901 | 23,11% | 10% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE ABRIL DE 2018**.

| Satisfação dos Usuários | Total Entrevistados | % Alcançado | | | |
|-----------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | | Encantado | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Internação (pacientes) | 296 | 37% | 62% | 1% | 0% |
| Acompanhantes de Internados | 296 | 49% | 51% | 0% | 0% |
| Ambulatório | 2.967 | 41% | 59% | 0% | 0% |
| Total | 3.559 | 42% | 57% | 0% | 0% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE ABRIL DE 2018**.

| Satisfação dos Usuários | Total | | | % Alcançado | | | |
|-------------------------|------------|------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| | Altas | Entrevist. | % Entrevist. | Encantado | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Clínica Médica | 156 | 84 | 54% | 39% | 60% | 1% | 0% |
| Clínica Cirúrgica | 250 | 151 | 60% | 38% | 61% | 1% | 0% |
| Clínica Obstétrica | 96 | 40 | 42% | 37% | 63% | 0% | 0% |
| Clínica Pediátrica | 43 | 21 | 49% | 32% | 66% | 2% | 0% |
| Total Internação | 545 | 296 | 51% | 36% | 63% | 1% | 0% |

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2018**.

| Controle de Infecção Hospitalar | Pac/Dia | Quantidade | Alcançado |
|--|---------|------------|---------------------|
| Infecção Hospitalar em UTI Adulto | 247 | 5 | 20 por mil pcte-dia |
| Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto | 197 | 0 | 0 por mil CVC-dia |
| Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto | 247 | 197 | 80% |

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS ABRIL DE 2018**.

| Cirurgias Realizadas | Total | Incidência | % |
|--------------------------------|-------|------------|--------|
| Taxa de Mortalidade Operatória | 309 | 2 | 0,65% |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | 309 | 233 | 75,40% |

Fonte: Estatística-HRTGB