



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – FEVEREIRO/2018

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/FEVEREIRO DE 2018

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Pedro Cezar Peliser
Diretor Adjunto

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE FEVEREIRO DE 2018.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	419	480	102,13%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS FEVEREIRO DE 2018.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	135	88,24%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	201	79,76%
Obstetrícia	50	58	116,00%
Pediatria	15	25	166,67%
Total	470	419	89,15%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2018.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2018**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	419	211	50,36%	10%
Acompanhantes de Internados	301	211	70,10%	10%
Ambulatório	2.186	240	10,98%	10%
Total	2.906	662	22,78%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	211	25%	75%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	211	54%	46%	0%	0%
Ambulatório	2.186	35%	64%	1%	0%
Total	2.608	38%	62%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2018**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	135	65	48%	24%	76%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	201	111	55%	25%	74%	1%	0%
Clínica Obstétrica	58	25	43%	20%	79%	1%	0%
Clínica Pediátrica	25	10	40%	36%	64%	1%	0%
Total Internação	419	211	47%	26%	73%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2018**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	247	7	28 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	209	0	0 por mil CVC-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	247	209	85%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2018**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	261	5	1,92%
Taxa de Cirurgias de Urgência	261	210	80,46%

Fonte: Estatística-HRTGB