



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – DEZEMBRO/2017**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/DEZEMBRO DE 2017

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Rodrigo Lopes  
Diretor de Apoio

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE DEZEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	575	585	124,47%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS DEZEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	192	125,49%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	250	99,21%
Obstetrícia	50	92	184,00%
Pediatria	15	41	273,33%
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>575</b>	<b>122,34%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2017.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	1	1	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2017**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	575	264	45,91%	10%
Acompanhantes de Internados	354	264	74,58%	10%
Ambulatório	2.750	292	10,62%	10%
Total	<b>3.679</b>	<b>820</b>	<b>22,29%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	264	36%	62%	2%	0%
Acompanhantes de Internados	264	62%	38%	0%	0%
Ambulatório	2.750	24%	76%	0%	0%
Total	<b>3.278</b>	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	192	70	36%	39%	60%	2%	0%
Clínica Cirúrgica	250	126	50%	36%	62%	2%	0%
Clínica Obstétrica	92	46	51%	30%	70%	1%	0%
Clínica Pediátrica	41	22	52%	32%	66%	2%	1%
Total Internação	<b>575</b>	<b>264</b>	<b>48%</b>	<b>34%</b>	<b>64%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2017**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	211	4	19,32 por mil pcte/dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	175	1	5,71 por mil CVC/dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	211	175	84,54%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2017**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	310	3	0,97%
Taxa de Cirurgias de Urgência	310	246	79,35%

Fonte: Estatística-HRTGB