



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – NOVEMBRO/2017

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/NOVEMBRO DE 2017

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE NOVEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	553	585	124,47%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS NOVEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	183	119,61%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	266	105,56%
Obstetrícia	50	61	122,00%
Pediatria	15	43	286,67%
Total	470	553	117,66%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2017.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	3	3	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2017**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	553	293	52,98%	10%
Acompanhantes de Internados	383	293	76,50%	10%
Ambulatório	2.270	242	10,66%	10%
Total	3.206	828	25,83%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	293	40%	59%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	293	52%	48%	0%	0%
Ambulatório	2.270	30%	69%	0%	0%
Total	2.856	41%	59%	0%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE NOVEMBRO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	183	100	55%	45%	54%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	266	148	56%	41%	58%	1%	0%
Clínica Obstétrica	61	29	48%	30%	70%	1%	0%
Clínica Pediátrica	43	16	37%	38%	60%	2%	0%
Total Internação	553	293	49%	38%	60%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOVEMBRO DE 2017**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	274	9	33 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	245	1	4 por mil
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	274	245	89%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS NOVEMBRO DE 2017**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	351	5	1,42%
Taxa de Cirurgias de Urgência	351	259	73,79%

Fonte: Estatística-HRTGB