



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – SETEMBRO/2017**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SETEMBRO DE 2017

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Jeferson Gomes  
Diretor Geral

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE SETEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	594	606	128,94%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS SETEMBRO DE 2017.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clínica Médica	153	184	120,26%
Clínica Cirúrgica em Geral	252	270	107,14%
Obstetrícia	50	95	190,00%
Pediatria	15	45	300,00%
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>594</b>	<b>126,38%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE SETEMBRO DE 2017.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2017**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	594	301	50,67%	10%
Acompanhantes de Internados	391	301	76,98%	10%
Ambulatório	2.523	277	10,98%	10%
Total	<b>3.508</b>	<b>879</b>	<b>25,06%</b>	<b>10%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	301	37%	62%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	301	52%	46%	2%	0%
Ambulatório	2.523	40%	59%	1%	0%
Total	<b>3.125</b>	<b>43%</b>	<b>56%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE SETEMBRO DE 2017**

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clínica Médica	184	75	41%	33%	66%	1%	0%
Clínica Cirúrgica	270	159	59%	39%	59%	2%	0%
Clínica Obstétrica	95	46	48%	35%	64%	1%	0%
Clínica Pediátrica	45	21	47%	38%	61%	1%	0%
Total Internação	<b>594</b>	<b>301</b>	<b>49%</b>	<b>36%</b>	<b>63%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2017**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	271	7	26 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	242	0	0 por mil
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	271	242	89%

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2017**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	366	06	1,64%
Taxa de Cirurgias de Urgência	366	276	75,41%

Fonte: Estatística-HRTGB