



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – MARÇO/2017

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/MARÇO DE 2017

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE MARÇO DE 2017.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	467	566	104,43%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS MARÇO DE 2017.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clinica Médica	154	100,65%	100%
Clinica Cirúrgica em Geral	256	101,59%	100%
Obstetrícia	103	206,00%	100%
Pediatria	29	193,33%	100%
Total	542	115,32%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE MARÇO DE 2017.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	03	03	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2017**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	542	317	58%	10%
Acompanhantes de Internados	407	317	78%	10%
Ambulatório	2.899	337	12%	10%
Total	3.848	971	25%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE MARÇO DE 2017**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	317	56%	43%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	317	55%	44%	1%	0%
Ambulatório	337	33%	66%	1%	0%
Total	971	48%	51%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE MARÇO DE 2017**

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clinica Medica	154	105	68%	46%	53%	1%	0%
Clinica Cirúrgica	256	149	58%	56%	43%	1%	0%
Clinica Obstétrica	103	51	50%	78%	20%	1%	1%
Clinica Pediátrica	29	12	41%	57%	42%	1%	0%
Total Internação	542	317	54%	59%	40%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2017**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	249	8	32 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	216	2	9 por mil
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	249	216	87%

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS MARÇO DE 2017**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	314	01	0,32%
Taxa de Cirurgias de Urgência	314	241	76,75%

Fonte: Estatística-HRTGB