



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – FEVEREIRO/2017**

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/FEVEREIRO DE 2017

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Jeferson Gomes  
Diretor Geral

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE FEVEREIRO DE 2017.**

| Serviços            | Quantidade Realizada | Quantidade Faturada | % Alcançado | Meta |
|---------------------|----------------------|---------------------|-------------|------|
| Saídas Hospitalares | 467                  | 486                 | 104%        | 100% |

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS FEVEREIRO DE 2017.**

| Serviços                   | Quantidade ALTAS | Alta C/CID Secundário | % Alcançado |
|----------------------------|------------------|-----------------------|-------------|
| Clinica Médica             | 166              | 166                   | 100%        |
| Clinica Cirúrgica em Geral | 186              | 186                   | 100%        |
| Obstetrícia                | 94               | 94                    | 100%        |
| Pediatria                  | 21               | 21                    | 100%        |
| <b>Total</b>               | <b>467</b>       | <b>467</b>            | <b>100%</b> |

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2017.**

| Queixas de Pacientes | Recebidas | Resolvidas | % Alcançado | Meta |
|----------------------|-----------|------------|-------------|------|
| Resolução de Queixas | 00        | 00         | 100%        | 80%  |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2017**.

| Pacientes Atendidos         | Total | Entrevistas | % Alcançado | Meta |
|-----------------------------|-------|-------------|-------------|------|
| Altas (Internação)          | 467   | 287         | 61,46%      | 10%  |
| Acompanhantes de Internados | 377   | 287         | 76,13%      | 10%  |
| Ambulatório                 | 2.189 | 225         | 10,28%      | 10%  |
| Total                       | 3.033 | 799         | 26,34%      | 10%  |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2017**.

| Satisfação dos Usuários     | Total Entrevistados | % Alcançado |            |              |              |
|-----------------------------|---------------------|-------------|------------|--------------|--------------|
|                             |                     | Encantado   | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Internação (pacientes)      | 287                 | 59%         | 39%        | 2%           | 0%           |
| Acompanhantes de Internados | 287                 | 72%         | 28%        | 0%           | 0%           |
| Ambulatório                 | 225                 | 41%         | 58%        | 1%           | 0%           |
| Total                       | 799                 | 57%         | 42%        | 1%           | 0%           |

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2017**

| Satisfação dos Usuários | Total |            |              | % Alcançado |            |              |              |
|-------------------------|-------|------------|--------------|-------------|------------|--------------|--------------|
|                         | Altas | Entrevist. | % Entrevist. | Encantado   | Satisfeito | Insatisfeito | Decepcionado |
| Clinica Medica          | 166   | 111        | 67%          | 52%         | 46%        | 2%           | 0%           |
| Clinica Cirúrgica       | 186   | 117        | 63%          | 61%         | 37%        | 2%           | 0%           |
| Clinica Obstétrica      | 94    | 49         | 52%          | 71%         | 28%        | 1%           | 0%           |
| Clinica Pediátrica      | 21    | 10         | 48%          | 62%         | 32%        | 4%           | 2%           |
| <b>Total Internação</b> | 467   | 287        | 57%          | 62%         | 36%        | 2%           | 1%           |

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2017**.

| Controle de Infecção Hospitalar  | Pac/Dia | Quantidade | Alcançado  |
|--|---------|------------|------------|
| Infecção Hospitalar em UTI Adulto  | 242     | 6          | 25 por mil |
| Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto | 225     | 0          | 0 por mil  |
| Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto                                 | 242     | 225        | 93%        |

Fonte: Estatística-HRTGB

#### 4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2017**.

| Cirurgias Realizadas           | Total | Incidência | %     |
|--------------------------------|-------|------------|-------|
| Taxa de Mortalidade Operatória | 336   | 5          | 1,49  |
| Taxa de Cirurgias de Urgência  | 336   | 299        | 88,99 |

*Fonte: Estatística-HRTGB*