



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – DEZEMBRO/2016**

**INSTITUTO SANTÉ**

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/DEZEMBRO DE 2016

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Jeferson Gomes  
Diretor Geral

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE DEZEMBRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	460	484	105,22%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS DEZEMBRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clinica Médica	168	168	100%
Clinica Cirúrgica em Geral	173	173	100%
Obstetrícia	88	88	100%
Pediatria	31	31	100%
<b>Total</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2016.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	03	03	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2016**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	460	286	62%	10%
Acompanhantes de Internados	370	286	77%	10%
Ambulatório	2.442	292	12%	10%
Total	3.272	864	26%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2016**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	286	73%	26%	1%	0%
Acompanhantes de Internados	286	81%	18%	1%	0%
Ambulatório	292	45%	54%	1%	0%
Total	864	66%	33%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE DEZEMBRO DE 2016**

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clinica Medica	168	109	65%	73%	26%	1%	0%
Clinica Cirúrgica	173	103	60%	67%	30%	3%	0%
Clinica Obstétrica	88	50	57%	73%	27%	0%	0%
Clinica Pediátrica	31	24	77%	87%	12%	1%	0%
<b>Total Internação</b>	460	286	65%	75%	24%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2016**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	266	6	23 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	232	0	0
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	266	232	87%

*Fonte: Estatística-HRTGB*

#### **4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA**

**O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.**

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS DEZEMBRO DE 2016**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	270	6	2,22
Taxa de Cirurgias de Urgência	270	267	98,89

*Fonte: Estatística-HRTGB*