



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONTRATOS DE GESTÃO**

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**METAS QUALITATIVAS – SETEMBRO/2016**

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/SETEMBRO DE 2016

**INSTITUTO SANTÉ**  
**HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASO**  
**SÃO MIGUEL DO OESTE/SC**



Jeferson Gomes  
Diretor Geral

## 1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE SETEMBRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	506	521	102,96%	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

### B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS SETEMBRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clinica Médica	151	151	100%
Clinica Cirúrgica em Geral	245	245	100%
Obstetrícia	76	76	100%
Pediatria	34	34	100%
<b>Total</b>	<b>506</b>	<b>506</b>	<b>100%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

## 2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE SETEMBRO DE 2016.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	00	00	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2016**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	506	306	60%	10%
Acompanhantes de Internados	396	306	77%	10%
Ambulatório	2.391	289	12%	10%
Total	3.125	901	29%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE SETEMBRO DE 2016**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	306	70%	28%	2%	0%
Acompanhantes de Internados	306	66%	33%	1%	0%
Ambulatório	289	47%	52%	1%	0%
Total	901	61%	38%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE SETEMBRO DE 2016**

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clinica Medica	151	91	60%	65%	33%	2%	0%
Clinica Cirúrgica	245	144	59%	68%	29%	2%	1%
Clinica Obstétrica	76	52	68%	84%	15%	1%	0%
Clinica Pediátrica	34	19	58%	71%	28%	1%	0%
<b>Total Internação</b>	<b>506</b>	<b>306</b>	<b>61%</b>	<b>72%</b>	<b>26%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>

Fonte: Estatística-HRTGB

### 3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2016**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	279	5	18 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	275	0	0 por mil
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	279	275	99%

*Fonte: Estatística-HRTGB*

#### **4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA**

**O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.**

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS SETEMBRO DE 2016**.

<b>Cirurgias Realizadas</b>	<b>Total</b>	<b>Incidência</b>	<b>%</b>
Taxa de Mortalidade Operatória	358	10	2,80%
Taxa de Cirurgias de Urgência	358	291	81,28%

*Fonte: Estatística-HRTGB*