



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATOS DE GESTÃO

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

METAS QUALITATIVAS – FEVEREIRO/2016

INSTITUTO SANTÉ

HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

SÃO MIGUEL DO OESTE/FEVEREIRO DE 2016

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Jeferson Gomes
Diretor Geral

1- QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares **do MÊS DE FEVEREIRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade Realizada	Quantidade Faturada	% Alcançado	Meta
Saídas Hospitalares	432	531	%	130%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SAI-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

B - Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo:

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no **MÊS FEVEREIRO DE 2016.**

Serviços	Quantidade ALTAS	Alta C/CID Secundário	% Alcançado
Clinica Médica	160	160	100%
Clinica Cirúrgica em Geral	178	178	100%
Obstetrícia	84	84	100%
Pediatria	10	10	100%
Total	432	432	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

2. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Resolução de queixas e pesquisa de satisfação - A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre:

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

A tabela 4 apresenta os percentuais de Resolução das Queixas Recebidas no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016.**

Queixas de Pacientes	Recebidas	Resolvidas	% Alcançado	Meta
Resolução de Queixas	0	0	100%	80%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 5 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016**.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado	Meta
Altas (Internação)	432	241	55,79%	10%
Acompanhantes de Internados	331	241	72,81%	10%
Ambulatório	2.054	232	11,30%	10%
Total	2.817	714	25,35%	10%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 6 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 5) que tiveram Atendimento ou Internação no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016**.

Satisfação dos Usuários	Total Entrevistados	% Alcançado			
		Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Internação (pacientes)	241	51%	47%	2%	0%
Acompanhantes de Internados	241	37%	62%	1%	0%
Ambulatório	232	42%	57%	1%	0%
Total	714	43%	55,33%	1%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

A tabela 7 apresenta o Percentual de Satisfação dos Entrevistados (conforme tabela 6) que tiveram Internação (por Clínica) no **MÊS DE FEVEREIRO DE 2016**

Satisfação dos Usuários	Total			% Alcançado			
	Altas	Entrevist.	% Entrevist.	Encantado	Satisfeito	Insatisfeito	Decepcionado
Clinica Medica	160	100	62,50%	49%	49%	1%	0%
Clinica Cirúrgica	178	107	60,11%	49%	49%	2%	0%
Clinica Obstétrica	84	32	38,10%	62%	35%	3%	0%
Clinica Pediátrica	10	2	20,00%	11%	89%	0%	0%
Total Internação	432	241	45,17%	42,75%	55,50%	2%	0%

Fonte: Estatística-HRTGB

3. CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente

A tabela 8 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2016**.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	256	6	23 por mil
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	222	0	0 por mil
Taxa de Utilização de Cateter Venoso	256	222	87%

Central na UTI Adulto			
-----------------------	--	--	--

Fonte: Estatística-HRTGB

4. TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

A meta a ser atingida é o envio do relatório até o dia 15 do mês imediatamente subsequente.

A tabela 9 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no **MÊS FEVEREIRO DE 2016**.

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	325	07	2,15%
Taxa de Cirurgias de Urgência	325	275	84,62%

Fonte: Estatística-HRTGB