INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
METAS QUALITATIVAS – MAIO/2026

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
ABRIL/2026

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335
São Gotardo • 89900-000
São Miguel do Oeste/SC

www.institutosante.com.br
(48) 3224-5488

www.hrtgb.org
(49) 3631-1800

Este relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de **MAIO** de 2026.

INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de ***ABRIL** de 2026*.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	% Alcançada	Quantidade Faturada	% Alcançada
Saídas Hospitalares	600	730	121,67%	600	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de ***MAIO** de 2026*.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	% Alcançada
Clínica Cirúrgica	210	234	111,43%
Clínica Médica	210	224	106,67%
Oncologia Clínica Clínica Cirúrgica	70	86	122,86%
Obstetrícia	60	121	201,67%
Pediatria	50	65	130%
Total	**600**	**730**	**121,67%**

Fonte: Estatística-HRTGB

2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de ***MAIO** de 2026*.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	2707	126	4,65%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	713	97	13,60%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	8328	275	3,30%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	637	92	14,44%
Total	**12.385**	**590**	**36%**

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de ***MAIO** de 2026* foi de 91,67%

3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de ***MAIO** de 2026*.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	297	4	13,47 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	264	1	3,79 por mil pcte-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	264	297	88,89%

Fonte: Estatística-HRTGB

4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de ***ABRIL*** *de 2026*

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	396	6	1,52%
Taxa de Cirurgias de Urgência	474	360	75,95%

Fonte: Estatística-HRTGB

5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de ***ABRIL*** *de 2026*

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	8	19,51%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	41	

Fonte: Estatística-HRTGB