INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO

CONTRATO DE GESTÃO
007/2023

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO
METAS QUALITATIVAS – ABRIL/2026

SÃO MIGUEL DO OESTE/SC
MAIO/2026

INSTITUTO SANTÉ
HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO
SÃO MIGUEL DO OESTE/SC



Rodrigo Lopes
Diretor Geral

Rua São Cristóvão, 335
São Gotardo • 89900-000
São Miguel do Oeste/SC

www.institutosante.com.br
(48) 3224-5488

www.hrtgb.org
(49) 3631-1800

Este relatório apresenta os resultados obtidos a serem realizados conforme a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Santa Catarina e a Organização Social INSTITUTO SANTÉ, para o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HOSPITAL REGIONAL TEREZINHA GAIO BASSO no mês de **ABRIL** de 2026.

INDICADORES DE QUALIDADE (IQ)

1 - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

A meta é atingir 100% (cem por cento) de todas as AIH's autorizadas pelo gestor e apresentadas em relatório, devendo estar em acordo com as saídas hospitalares (nº de internações) em cada mês de competência.

A tabela 1 apresenta o total de saídas hospitalares do mês de ***ABRIL** de 2026*.

Serviços	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	% Alcançada	Quantidade Faturada	% Alcançada
Saídas Hospitalares	600	644	107,33%	600	100%

Fonte: Estatística-HRTGB

A data de entrega dos arquivos da produção SIA-SIH/SUS na Gerência de Saúde da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional de São Miguel do Oeste obedece rigorosamente o cronograma da SES.

A tabela 2 apresenta os percentuais de CID Secundários preenchidos na Ficha de Internação dos pacientes que tiveram a conta faturada no mês de ***ABRIL** de 2026*.

Saídas Hospitalares	Meta Pactuada	Quantidade Realizada	% Alcançada
Clínica Cirúrgica	210	216	102,86%
Clínica Médica	210	210	100%
Oncologia Clínica	70	80	114,29%
Clínica Cirúrgica			
Obstetrícia	60	87	145%
Pediatria	50	40	80%
Total	**600**	**633**	**105,50%**

Fonte: Estatística-HRTGB

2 - Pesquisa de Satisfação do Usuário

A tabela 3 apresenta o Percentual de questionários respondidos pelos pacientes que tiveram Atendimento ou Internação no mês de ***ABRIL** de 2026*.

Pacientes Atendidos	Total	Entrevistas	% Alcançado
Pacientes ou acompanhantes em atendimento no serviço de urgência e emergência	2535	104	4,10%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes internados	628	116	18,47%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes em atendimento ambulatorial ou SADT Externo	8106	324	4,00%
Pacientes ou acompanhantes de pacientes após alta hospitalar	576	71	12,33%
Total	**11.845**	**615**	**38,90%**

Fonte: Estatística-HRTGB

O nível de satisfação geral do Hospital no mês de ***ABRIL** de 2026* foi de 92,00%

3 - Controle de Infecção Hospitalar

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal contendo os valores dos indicadores mensais.

A tabela 4 apresenta o **Percentual** de Infecção Hospitalar dos pacientes que tiveram Internação no mês de ***ABRIL** de 2026*.

Controle de Infecção Hospitalar	Pac/Dia	Quantidade	Alcançado
Infecção Hospitalar em UTI Adulto	275	4	14,55 por mil pcte-dia
Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em UTI Adulto	221	1	4,52 por mil pcte-dia
Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Adulto	221	285	80,36%

Fonte: Estatística-HRTGB

4 - Indicadores de Mortalidade

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com a análise dos resultados da TMO e TM.

A tabela 5 apresenta o percentual de Mortalidade Operatória e a Taxa de Cirurgias de Urgência dos pacientes que tiveram Internação no mês de ***ABRIL*** *de 2026*

Cirurgias Realizadas	Total	Incidência	%
Taxa de Mortalidade Operatória	396	4	1,01%
Taxa de Cirurgias de Urgência	490	363	74,08%

Fonte: Estatística-HRTGB

5 - Indicadores de Segurança do Paciente

A meta a ser atingida é o envio do relatório mensal com do índice de LPP na Unidade de Terapia Intensiva.

A tabela 6 apresenta o percentual de notificação de Lesão por Pressão na UTI no mês de ***ABRIL*** *de 2026*

Segurança do Paciente	Total	Índice
Nº de notificações de LPP na UTI no mês	0	0,00%
Nº de pacientes em risco para LPP no mês	46	

Fonte: Estatística-HRTGB